

ALGEMENE VOORWAARDEN



Islamitisch Uitvaartfonds
Fonds Funéraire Islamique
صندوق الجنائز الإسلامية

NEDERLAND

Breda

Edisonplein 7
4816 AM Breda
+31(0)85 06 05678

Utrecht

Van Bijnkershoecklaan 405
3527 XK Utrecht
+31(0)85 06 05678

BELGIE

Antwerpen

Sint-Bernardsesteenweg 273B
2660 Hoboken
+32 35 00 36 50

Bruxelles

Rue d'Ostend 124
1080 Sint-Jans-Molenbeek
+32 35 00 36 50

Dit is een uitgave van Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds vzw/asbl.
Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds is geregistreerd bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendommen.

ARRAHMA® Versie 2019.12.01
Alle rechten voorbehouden

www.arahma.eu

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen als volgt gedefinieerd:

Algemene Voorwaarden

De algemene voorwaarden zoals hierna vermeld.

Arrahma Fonds

Het Fonds, te weten Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds vzw/asbl, hoofdvestiging Antwerpen. Ingeschreven onder het Belgische ondernemingsnummer 836.799.994

Aanvrager

De moslim (natuurlijk persoon) die, namens hem of iemand anders, een aanvraag indient voor toetreding tot het Fonds.

Lid

De moslim die is toegetreden tot het Fonds en wiens uitvaart, overeenkomstig de afspraken die tot stand zijn gekomen tussen het Fonds en het lid en zoals omschreven in deze algemene voorwaarden, zal worden verzorgd.

Hoofdlid

De moslim die toetreedt tot het Fonds en zijn/haar gezinsleden inschrijft op het eigen lidmaatschap.

Rechthebbende(n)

Het hoofdlid, zijn/haar echtgeno(o)t(e) en hun wettelijke kinderen jonger dan 24 jaar die financieel volledig ten zijne/hare laste worden beschouwd.

Toetredingsrecht

Éénmalig te betalen bijdrage dat voldaan moet worden bij inschrijving om toe te kunnen treden tot het Fonds. Deze bijdrage is leeftijdsafhankelijk.

Jaarlijkse bijdrage

De jaarlijks te betalen bijdrage om lid te blijven van het Fonds.

Datum inschrijving

De datum waarop het toetredingsrecht en de jaarlijkse bijdrage volledig zijn betaald.

Wachttijd

Een periode van 60 dagen met ingang van de datum van de eerste betaling. Gedurende deze periode kan er nog geen aanspraak gemaakt worden op de rechten van het Fonds.

Aanvang lidmaatschap

De datum na de wachttijd waarop het lidmaatschap definitief ingaat en aanspraak gemaakt kan worden op alle rechten van het Fonds.

Bewijs van inschrijving

Het door Arrahma Fonds af te geven schriftelijke bewijs van toetreding, waaruit blijkt dat het lid is toegetreden tot het Fonds.

Repatriëring

Het terugkeren of terugbrengen van het stoffelijk overschot naar het vaderland in geval van overlijden.

Privacy Statement (AVG)

De verwerkingsovereenkomst op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) waarin bepaald is hoe uw persoonsgegevens beschermd worden.

BEPALINGEN

Artikel 1. Het Fonds

Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds (hierna: Arrahma Fonds) streeft ernaar om de solidariteit en de genegenheid tussen haar leden te waarborgen door te zorgen voor de uitvaart en repatriëring van haar overleden leden, of diens rechthebbende(n), van de plaats van overlijden naar de door hen aangegeven bestemming. Op de plaats van bestemming zal de overledene op islamitische wijze begraven worden. Arrahma Fonds draagt hierbij de financiële verantwoordelijkheid voor het dekken van de kosten zoals bepaald in de algemene voorwaarden en het tarievenoverzicht.

Artikel 2. De inschrijving

- 2.1. Het lid dient moslim te zijn.
- 2.2. Het lid dient in het bezit te zijn van een geldig verblijfsdocument.
- 2.3. Elk lid heeft de verplichting om alle gevraagde informatie, met betrekking tot zijn persoon of zijn familie, mee te delen aan het Fonds. Deze informatie dient waarheidsgetrouw te zijn.
- 2.4. De aanvrager dient het inschrijvingsformulier volledig en naar waarheid in te vullen en de algemene voorwaarden te accepteren.
- 2.5. Bij iedere inschrijving dient, ter controle van de rechthebbende(n), een kopie van het verblijfsdocument van elk van de ingeschrevene bijgevoegd te worden bij de inschrijving. In sommige gevallen kan gevraagd worden naar een uittreksel van de gezinssamenstelling.
- 2.6. Het lidgeld (toetredingsrecht en jaarlijkse bijdrage) moet in zijn volledigheid betaald en gestort zijn op het rekeningnummer van Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds (dit kan aangetoond worden door het opsturen van een kopie van het bankafschrift of een stortingsbewijs).
- 2.7. De aanvrager dient, op het moment van de inschrijving, niet te lijden aan een terminale of chronische ziekte en tevens niet opgenomen te zijn voor medische behandeling in een kliniek, hospice of ziekenhuis

Artikel 3. Het lidmaatschap

- 3.1. Men wordt enkel aangemerkt als lid indien er cumulatief wordt voldaan aan de voorwaarden opgesomd in artikel 2 en 3.
- 3.2. Het lidmaatschap vangt aan met inachtneming van een wachttijd van 60 dagen vanaf het moment van de eerste volledige betaling van het toetredingsrecht en de jaarlijkse bijdrage.
- 3.3. De wachttijd is niet van toepassing op het bij schrijven van een nieuw geboren kind. Een nieuw geboren kind dient binnen 60 dagen na de geboorte ingeschreven te worden (zie artikel 4.2). Indien dit niet gebeurt dan is artikel 3.4 van toepassing.
- 3.4. De wachttijd is niet van toepassing voor gezinsleden die binnen de wachttijd, door het hoofdlid, bijgeschreven worden. Indien de gezinsleden na de wachttijd bijgeschreven worden, dan is de wachttijd voor elk gezinslid van toepassing.
- 3.5. Elke wijziging in de persoonsgegevens en de gezinssamenstelling moeten onmiddellijk doorgegeven worden aan het Fonds. Indien dit niet gebeurt, dan kan het Fonds op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan.
- 3.6. Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds behoudt zich te allen tijde het recht voor om een inschrijving te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

Artikel 4. De rechthebbende(n)

- 4.1. Tot de rechthebbende(n) behoren: het hoofdlid, zijn/haar echtgeno(o)t(e) en hun wettelijke kinderen jonger dan 24 jaar die financieel volledig ten zijne/hare laste worden beschouwd.
- 4.2. Een kind dat nieuw geboren is dient binnen 60 dagen na de geboorte ingeschreven te worden in het Fonds.
- 4.3. Een kind dat 24 jaar wordt dient een eigen lidmaatschap af te sluiten bij het Fonds. Het kind ontvangt 30 dagen voor zijn 24ste levensjaar een mededeling om een individueel lidmaatschap af te sluiten. Het kind is vrijgesteld van het betalen van toetredingsrecht.
- 4.4. Het Fonds behoudt zich het recht voor om te vragen naar een attest/uittreksel gezinssamenstelling of SIS-kaart.

Artikel 5. Het toetredingsrecht en de jaarlijkse bijdrage

- 5.1. Bij inschrijving dient het toetredingsrecht éénmalig betaald te worden, afhankelijk van de leeftijd van het hoofdlid en het gekozen pakket. Indien meerdere leden op een inschrijving worden ingeschreven dan wordt éénmalig toetredingsrecht in rekening gebracht. Het Fonds behoudt zich het recht voor om de hoogte van het toetredingsrecht te wijzigen.
- 5.2. Een persoon ouder dan 64 jaar kan enkel individueel toetreden tot het fonds. Het Fonds behoudt zich het recht voor om te vragen om een doktersattest of medische verklaring.
- 5.3. Het Fonds behoudt zich het recht voor om de hoogte van de jaarlijkse bijdrage te wijzigen. De geldende tarieven worden vermeld in het tarievenoverzicht.

Artikel 6. Bewijs van inschrijving

6.1. Het hoofdlid, dat ingeschreven staat en aan de betalingsverplichting heeft voldaan, sluit een (schriftelijke) overeenkomst af met het Fonds. Dit wordt vastgelegd in een bewijs van inschrijving. Op het bewijs van inschrijving staan de persoonlijke gegevens van het hoofdlid (en eventuele gezinsleden) en het betaalde bedrag. Ieder lid krijgt een eigen lidnummer.

6.2. Het hoofdlid ontvangt na inschrijving en betaling een duplicaat van het bewijs van inschrijving en een ledenpas. De ledenpas wordt eenmalig verstrekt aan het hoofdlid.

6.3. Bij wijzigingen ontvangt het hoofdlid een gewijzigd duplicaat van het bewijs van inschrijving. Door het verstrekken van een gewijzigd duplicaat komt het oorspronkelijke bewijs van inschrijving te vervallen.

Artikel 7. De betaling en verlenging

7.1. De betaling geschiedt op basis van een te ontvangen factuur en dient uiterlijk voldaan te worden op de daarop vermelde betalingsdatum.

7.2. De betaling wordt verricht in de vorm van een digitale of contante betaling.

7.3. Indien men na het verstrijken van de betaaltermijn, zoals vermeld op de aanmaning, nog steeds niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan dan vervalt de inschrijving automatisch.

7.4. Voor het jaarlijks verlengen van de inschrijving ontvangt het lid 30 dagen voor het verlopen van de inschrijving een factuur met de mededeling om het lidmaatschap te verlengen door de betaling binnen de gestelde termijn te verrichten.

7.5. Indien het lid gekozen heeft voor een automatische incasso, dan wordt de jaarlijkse bijdrage rechtstreeks van zijn rekening geïncasseerd. Incasso vindt een maand voor het verlopen van de inschrijving plaats.

7.6. Het lid ontvangt bij alle betaalverzoeken minimaal 2 keer een betalingsherinnering. Wanneer een lid zijn betalingsverplichting verzuimt, dan kan hij geen aanspraak maken op de rechten die voortvloeien uit het lidmaatschap en wordt het lid automatisch uitgeschreven.

Artikel 8. Verplichtingen bij overlijden

8.1. Na het vaststellen van het overlijden van een lid dient er binnen 24 uur (of zo spoedig mogelijk) melding te worden gedaan bij het Fonds.

8.2. Het Fonds zal de opdracht tot het verzorgen van de uitvaart doorgeven aan een, door het Fonds aangewezen, (islamitische) uitvaartverzorger. Indien het lid reeds opgave heeft gedaan van zijn wensen omtrent de uitvaart, dan zal het Fonds in overleg treden met zowel de uitvaartverzorger als de nabestaanden.

Artikel 9. De gewaarborgde diensten

9.1. Uitvaart en begrafenis (Nederland en België)

De kosten voor een uitvaart en begrafenis komen voor rekening van het Fonds. Het maximaal uit te keren bedrag is afhankelijk van de pakketkeuze.

De gewaarborgde diensten zijn:

- a. Het zorgdragen voor de administratieve formaliteiten.
- b. De wassing en het inkleden (kafan) van de overledene volgens de Islamitische voorschriften.
- c. Een gepaste uitvaartkist volgens de geldende wettelijke regels en normen van het land van overlijden.
- d. Het djanazah gebed in een moskee naar keuze.
- e. De koeling en bewaring van de overledene.
- f. Het vervoer van het stoffelijk overschot door een ervaren en erkende uitvaartverzorger.
- g. Het begraven van de overledene op een islamitische begraafplaats naar keuze.
- h. De nazorg en een tevredenheidsonderzoek.

9.2. Uitvaart en begrafenis naar het land van herkomst (repatriëring)

De kosten voor een uitvaart en begrafenis naar het land van herkomst (repatriëring) komen voor rekening van het Fonds. Het maximaal uit te keren bedrag is afhankelijk van de pakketkeuze.

De gewaarborgde diensten zijn:

- a. Het zorgdragen voor de administratieve formaliteiten.
- b. De wassing en het inkleden (kafan) van de overledene volgens de Islamitische voorschriften.
- c. Een gepaste uitvaartkist volgens de geldende wettelijke regels en normen van het land van overlijden.
- d. Het djanazah gebed in een moskee naar keuze.
- e. De koeling en bewaring van de overledene.
- f. Het vervoer van het stoffelijk overschot door een ervaren en erkende uitvaartverzorger.
- g. Het transport van het stoffelijk overschot naar de luchthaven van vertrek en het laten afhalen bij de luchthaven van aankomst.
- h. De nazorg en een tevredenheidsonderzoek.

9.3. Meereizende familieleden / begeleiding stoffelijk overschot (repatriëring)

a. De vliegtickets voor meereizende familieleden en/of begeleiding van het stoffelijk overschot worden al dan niet vergoed afhankelijk van de pakketkeuze.

9.4. Overlijden in het land van herkomst

a. Indien een lid in het land van herkomst overlijdt, dan draagt het Fonds geen zorg voor de uitvaart.

b. Het Fonds zal echter een deel van de kosten vergoeden voor een maximumbedrag van €500,- in totaal, indien er gewaarmerkte facturen worden voorgelegd. Vliegtickets worden niet vergoed.

9.5. (Dood)geboren kind

Indien een (ongeboren) baby in de periode vanaf 20 weken zwangerschap tot 2 maanden na de geboorte overlijdt, dan wordt de uitvaart door het Fonds verzorgd. Het maximumbedrag dat wordt vergoed, is afhankelijk van de pakketkeuze. Minimaal één van de wettige ouders dient in het Fonds ingeschreven te staan.

9.6. Overlijden in Europa (buiten landen waar Arrahma gevestigd is)

a. Bij een overlijden in Europa (buiten landen waar Arrahma gevestigd is), komen de kosten voor rekening van het Fonds zoals bepaald in artikel 9.1, 9.2, 9.3 en 9.5 afhankelijk van de pakketkeuze.

b. Het lid dient op het moment van overlijden een wettig woonadres te hebben in de landen waar Arrahma gevestigd is.

c. De nabestaanden dienen mede zorg te dragen voor een geschikte uitvaartverzorger.

9.7. Overlijden buiten Europa

a. Indien een lid buiten Europa overlijdt, dan draagt het Fonds geen zorg voor de uitvaart.

b. Het Fonds zal echter een deel van de kosten vergoeden voor een maximumbedrag van €500,- totaal, indien er gewaarmerkte facturen worden voorgelegd. Vliegtickets worden niet vergoed.

9.8. Pakketkeuze

a. Indien men de keuze heeft gemaakt voor het Plus- of het Premiumpakket, dan mag men gedurende de looptijd van de verzekering niet overstappen naar een lager pakket.

b. Het verhogen van een pakket is altijd toegestaan. Hiervoor geldt echter een ingangsdatum van 6 maanden later.

9.9. Overige bepalingen

a. De verwanten van de overledene mogen op geen enkele wijze in contact treden met een andere begrafenisondernemer dan degene waarmee Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds een overeenkomst heeft. Indien geen gevolg wordt gegeven aan deze voorwaarde, dan is het Fonds op geen enkele wijze aansprakelijk en kan men geen beroep meer doen op de diensten van het Fonds.

b. Voor vertragingen veroorzaakt door overheden, feestdagen of luchtvaartmaatschappijen kan het Fonds niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 10. Beëindiging en opzegging

10.1. Het (hoofd)lid is enkel in staat om het lidmaatschap tussentijds te beëindigen indien dit schriftelijk geschiedt. Het lid dient hierbij alle achterstallige betalingen aan het Fonds te voldoen.

10.2. Na de opzegging heeft het lid 60 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kan het lid de opzegging kosteloos ongedaan maken. Het lid dient in dit geval geen toetredingsrecht te voldoen.

10.3. Indien het lid verzuimt de jaarlijkse bijdrage op tijd te betalen, dan zal het lidmaatschap worden beëindigd.

10.4. Indien het lid binnen de wachttijd opzegt, dan verleent het Fonds restitutie (terugbetaling) van de lidgelden.

10.5. Indien het lid wilt opzeggen na de wachttijd, dan verleent het Fonds geen restitutie (terugbetaling) van de lidgelden.

Artikel 11. Bijzondere voorwaarden

11.1. Het Fonds zal de overeenkomst eenzijdig ontbinden indien het lid of één van zijn gezinsleden aan een ongeneeslijke ziekte lijdt op het moment van de inschrijving. Het Fonds zal op geen enkele wijze bemiddelen indien de betrokkene of één van zijn familie zou overlijden aan de gevolgen hiervan.

11.2. Het Fonds zal de overeenkomst eenzijdig ontbinden indien er aantoonbaar is gefraudeerd.

11.3. Indien een lid overlijdt binnen de wachttijd van 60 dagen, dan zal het Fonds niet tot bemiddeling overgaan. Het lid ontvangt in dit geval een restitutie van de betaalde lidgelden.

11.4. Indien het hoofdlid komt te overlijden, dan vervangt de oudste rechthebbende het hoofdlid. In het geval van minderjarigen, kan het hoofdlid vervangen worden door het bevoegd gezag.

Artikel 12. Persoonsgegevens / Privacy Statement (AVG)

12.1. Het Fonds verwerkt persoonsgegevens van het lid voor het aangaan van deze overeenkomst, het uitvoeren van de diensten, het beheren van de administratie, het voorkomen en bestrijden van fraude, het uitvoeren van activiteiten gericht op het verbeteren en uitbreiden van de dienstverlening (waaronder de uitvaartverzorging), het vergroten van het relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

12.2. De verantwoordelijke partij voor de verwerking van persoonsgegevens is: Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds vzw/asbl te Antwerpen. Het verwerken van persoonsgegevens is vastgelegd in een verwerkingsovereenkomst op grond van de AVG.

Artikel 13. Klachten en geschillen

13.1. Klachten en geschillen over de uitvoering van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst met het lid, de uitvaart en de dienstverlening in het algemeen dienen bij voorkeur in eerste instantie voorgelegd te worden aan de betreffende afdeling van het Fonds. Indiening van klachten dient schriftelijk te gebeuren. Er zal altijd een minnelijk traject gestart worden.

13.2. Indien de klacht niet naar tevredenheid van het lid is afgehandeld, dan kan het lid zich wenden tot de Raad van Bestuur.

13.3. Indien het lid, ook na behandeling van de klacht conform lid 2 van dit artikel, nog niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kan het lid zich wenden tot de SKG (Stichting Geschillen Commissie) in Nederland. In België kan het lid zich wenden tot de ConsumentenOmbudsDienst (COD).

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht en het Belgische recht van toepassing, voor zover het lid woonachtig is op het betreffende grondgebied.

14.2. Indien er sprake is van gehele of gedeeltelijke nietigheid van enige bepaling in deze algemene voorwaarden, dan blijven de algemene voorwaarden voor het overige deel in stand.

14.3. Indien deze algemene voorwaarden niet toereikend zijn (zoals bij wijzigingen of vervangingen van wet- of regelgeving en/of onderdelen die om een aanpassing vragen), dan staat het Arrahma Fonds vrij te besluiten tot het wijzigen van onderhavige algemene voorwaarden.

14.4. Het bestuur van Arrahma Fonds stelt haar leden op de hoogte van wijzigingen in de algemene voorwaarden.

Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds
versie 2019.11.11
Alle rechten voorbehouden
www.arahma.eu