

ALGEMENE VOORWAARDEN



Islamitisch Uitvaartfonds
Fonds Funéraire Islamique
صندوق الجنائز الإسلامية

NEDERLAND

Breda

Edisonplein 7
4816 AM Breda
+31(0)85 06 05678

Utrecht

Van Bijkershoeklaan 405
3527 XK Utrecht
+31(0)85 06 05678

BELGIE

Antwerpen

Sint-Bernardsesteenweg 273B
2660 Hoboken
+32 38 290 857

Bruxelles

Rue d'Ostend 124
1080 Sint-Jans-Molenbeek
+32 38 290 857

Dit is een uitgave van Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds vzw/asbl.
Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds is geregistreerd bij het Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendommen.

ARRAHMA® Versie 2018.09.09
Alle rechten voorbehouden

www.arahma.eu

BEGRIPPENLIJST

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Arrahma Fonds

Het Fonds, te weten Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds vzw/asbl, hoofdvestiging Antwerpen.

Aanvrager

De moslim (natuurlijk persoon) die, namens hem of iemand anders, een aanvraag indient voor aansluiting bij het Fonds.

Lid

De moslim die lid is van het Fonds en wiens uitvaart overeenkomstig hetgeen met Arrahma Fonds en het lid zijn overeengekomen en zoals omschreven in deze algemene voorwaarden zal worden verzorgd.

Rechthebbende(n)

De rechthebbende(n) is de natuurlijk persoon of personen die het recht heeft om bijgeschreven te worden bij het gezinshoofd. Dit zijn de echtgeno(o)t(e) en de kinderen tot 24 jaar.

Toetredingsrecht

Eénmalig te betalen bijdrage bij inschrijving, gebaseerd op leeftijd, om toe te treden tot het Fonds.

Jaarlijkse bijdrage

De jaarlijks te betalen bijdrage om lid te worden van het Fonds.

Bewijs van inschrijving

Het door Arrahma Fonds af te geven schriftelijk bewijsdeelname stuk, waaruit blijkt dat het lid in het Fonds is ingeschreven.

Datum inschrijving (datum betaling)

De datum waarop het toetredingsrecht en jaarlijkse bijdrage volledig zijn betaald.

Wachttijd

Een periode van 60 dagen, ingaande vanaf de datum van de eerste betaling, waarop nog geen aanspraak gemaakt kan worden op de rechten van het Fonds.

Aanvang lidmaatschap

De datum na de wachttijd waarop het lidmaatschap definitief ingaat en aanspraak gemaakt kan worden op alle rechten van het Fonds.

Repatriëring

Het terugkeren of terugbrengen van het stoffelijk overschot naar het vaderland in geval van overlijden.

Privacy Statement (AVG)

Het verwerkingsovereenkomst op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) waarin bepaald is hoe uw persoonsgegevens beschermd worden.



Islamitisch Uitvaartfonds
Fonds Funéraire Islamique
صندوق الجنائز الإسلامية

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Het doel van het Fonds

Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds (hierna: Arrahma Fonds) streeft ernaar om de solidariteit en de genegenheid tussen haar leden te waarborgen door te zorgen voor de uitvaart en repatriëring van haar overleden leden of diens rechthebbenden van de plaats van overlijden naar de door hen aangegeven bestemming waar de overledene op islamitische wijze begraven zal worden en hierbij zorgdraagt voor een financiële tussenkomst om de kosten te dekken zoals bepaald in de Algemene voorwaarden.

Artikel 2. Lidmaatschapsvoorwaarden voor de aanvrager en zijn gezin

- 2.1. Moslim zijn.
- 2.2. In het bezit zijn van een geldig verblijfsdocument.
- 2.3. Bij iedere inschrijving moet, ter controle van de rechthebbende(n), een kopie van het verblijfsdocument toegevoegd worden bij de inschrijving. In sommige gevallen kan gevraagd worden naar een uittreksel gezinssamenstelling.
- 2.4. Het lidgeld (toetredingsrecht en jaarlijkse bijdrage) moet volledig betaald en gestort zijn op het rekeningnummer van Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds (dit kan aangetoond worden door het opsturen van een kopie van het bankafschrift of een stortingsbewijs).
- 2.5. De aanvrager moet de inschrijving volledig en naar waarheid invullen en de Algemene voorwaarden accepteren.
- 2.6. De aanvrager en zijn gezin dienen op het moment van de inschrijving niet te lijden aan een terminale of chronische ziekte en tevens niet opgenomen te zijn voor medische behandeling in een kliniek, hospice of ziekenhuis.

Artikel 3. Aanvang van het lidmaatschap

- 3.1. Het lidmaatschap vangt aan met in achtneming van een wachttijd van 60 dagen vanaf het moment van de eerste betaling.
- 3.2. Men kan slechts als lid beschouwd worden als er cumulatief werd voldaan aan de voorwaarden opgesomd in artikel 2 en als er 60 dagen verstreken zijn vanaf het moment van de betaling.
- 3.3. Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds behoudt zich te allen tijde het recht om een inschrijving te weigeren.
- 3.4. De wachttijd is niet van toepassing op het bijschrijven van een geboren kind. Een geboren kind dient binnen 2 maanden na geboorte ingeschreven te worden (zie artikel 7.3). Indien dit niet gebeurd is artikel 3.5 van toepassing.
- 3.5. De wachttijd is niet van toepassing voor gezinsleden die binnen de wachttijd, door het hoofdlid, bijgeschreven worden. Indien de gezinsleden na de wachttijd bijgeschreven worden, is de wachttijd voor elk gezinslid van toepassing.

Artikel 4. Informatieverplichting van het lid

- 4.1. Elk lid heeft de verplichting om de gevraagde informatie met betrekking tot zijn persoon of zijn familie op een correcte wijze mee te delen aan het Fonds.
- 4.2. Elke wijziging, zoals het adres, telefoonnummer en de wijzigingen in de gezinssituatie moeten onverwijld doorgegeven worden aan het Fonds. Indien dit niet gebeurt dan kan het Fonds op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 5. De jaarlijkse bijdrage

- 5.1. De jaarlijkse bijdrage is vastgesteld op €50,-.

Artikel 6. De betaling, verlenging en niet-tijdig betalen

- 6.1. De betaling gebeurt op basis van een te ontvangen factuur en dient uiterlijk op de factuur vermelde betalingsdatum betaald te worden.
- 6.2. De betaling wordt overgemaakt in de vorm van een digitale, geautomatiseerde of contante betaling.
- 6.3. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de factuur en betalingsherinneringen nog steeds niet is betaald, vervalt de inschrijving automatisch.
- 6.4. Voor het jaarlijks verlengen van de inschrijving ontvangt het lid 30 dagen voor de inschrijfdatum een factuur en mededeling om het lidmaatschap te verlengen door te betalen binnen de gestelde termijn.
- 6.5. Indien het lid gekozen heeft voor een automatische incasso dan wordt de jaarlijkse bijdrage rechtstreeks van zijn rekening afgehaald.
- 6.6. Het lid ontvangt voor alle betaalverzoeken minimaal 2 keer een herinnering. Wanneer een lid zijn betalingsverplichting verzuimt, kan hij geen aanspraak maken op voorrechten die voortvloeien uit haar lidmaatschap en wordt het lid automatisch uitgeschreven.

Artikel 7. De gerechtigde familieleden

- 7.1. Onder gerechtigden wordt verstaan: het hoofd lid, zijn/haar echtgeno(o)t(e) en hun wettelijke kinderen jonger dan 24 jaar die financieel volledig ten zijne/hare laste worden beschouwd. Het Fonds kan vragen om een attest/uittreksel gezinssamenstelling of siskaart).
- 7.2. Een kind dat 24 jaar wordt dient een individuele en eigen lidmaatschap af te sluiten bij het Fonds. Het kind ontvangt 30 dagen voor zijn 24^{ste} levensjaar een mededeling om een individueel lidmaatschap af te sluiten door het betalen van de jaarlijkse bijdrage van €50,-. Het kind is vrijgesteld van het toetredingsrecht.
- 7.3. Een kind dat geboren is dient binnen 60 dagen na geboorte doorgegeven en ingeschreven te worden in het Fonds.

Artikel 8. De gewaarborgde diensten door het Fonds

8.1. Uitvaart en begrafenis

Voor een uitvaart en begrafenis komt het Fonds tussen in een bedrag dat niet hoger is dan €3500,-. Dit bedrag is inclusief maximaal 20 jaar grafrecht kosten. De gewaarborgde diensten:

- a. Zorgdragen van de administratieve formaliteiten
- b. Wassing en inkleden (kafan) van de overledene volgens de Islamitische voorschriften
- c. Gepaste uitvaartkist volgens de wettelijke normen
- d. Djanazah gebed in een moskee naar eigen keuze
- e. Koeling en bewaring van de overledene
- f. Vervoer van het stoffelijk overschot door een ervaren en erkende uitvaartverzorger
- g. Begraven van de overledene op een islamitisch begraafplaats naar eigen keuze
- h. Nazorg en tevredenheidsonderzoek

8.2. Uitvaart en begrafenis naar het land van afkomst (repatriëring)

Voor een uitvaart en begrafenis naar het land van afkomst (repatriëring) zal het Fonds voor een bedrag tussenkomen dat niet hoger is dan €3500,-. De gewaarborgde diensten:

- a. Zorgdragen van de administratieve formaliteiten
- b. Wassing en inkleden (kafan) van de overledene volgens de Islamitische voorschriften
- c. Gepaste uitvaartkist volgens de wettelijke normen
- d. Djanazah gebed in een moskee naar eigen keuze
- e. Koeling en bewaring van de overledene
- f. Vervoer van het stoffelijk overschot door een ervaren en erkende uitvaartverzorger
- g. Het transport van het stoffelijke overschot naar de luchthaven van vertrek en het laten afhalen bij de luchthaven van aankomst
- h. Nazorg en tevredenheidsonderzoek

8.3. Meereizende familieleden / begeleiding stoffelijk overschot (repatriëring)

- a. Inschrijvingen tot 59 jaar: Bij een overlijden van een lid, dat zich ingeschreven had in het Fonds tijdens of voor zijn 59^e levensjaar, betaalt het Fonds een heen en terugreis in economische klasse voor 2 familieleden.
- b. Inschrijvingen boven 60 jaar: Bij overlijden van een lid, dat zich ingeschreven had in het Fonds na zijn 60^e levensjaar, betaalt het Fonds 1 heen en terugvlucht in economische klasse.

8.4. Overlijden in het land van afkomst

- a. Bij een overlijden van het lid in het land van afkomst, verleent het Fonds geen tussenkomst in de uitvaart.
- b. Het Fonds zal echter in de kosten tussenkomen indien er gewaarmerkte facturen voorgelegd worden. Deze tussenkomst zal nooit hoger zijn dan €500,-.

8.5. (Dood)geboren kind

Overlijdt een (ongeboren) baby van minimaal 20 weken zwangerschap of tot 2 maanden na de geboorte, verbindt het Fonds de uitvaart te verzorgen voor een maximum bedrag van €1500,-. De wettige ouder(s) dient ingeschreven te staan in het Fonds.

8.6. Overlijden in Europa (buiten België of Nederland)

- a. Bij een overlijden in Europa (buiten België of Nederland), komt het Fonds tussen in de kosten zoals bepaald in artikel 8.1, 8.2 of 8.5.
- b. Het lid dient op het moment van overlijden een wettig woonadres te hebben in België of Nederland. De nabestaanden dienen mede zorg te dragen voor een geschikte uitvaartverzorger.

8.7. Overige bepalingen

- 8.7.1. De verwanten van de overledene mogen op geen enkele wijze in contact treden met een ander begrafenis onderneming dan degene waarmee Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds een overeenkomst heeft afgesloten. Indien geen gevolg aan deze voorwaarde wordt gegeven treft het Fonds geen enkele aansprakelijkheid en zal het Fonds ook geen betaling verrichten.
- 8.7.2. Kosten die verbonden zijn aan het ontbreken van de in het vorig artikel vermelde documenten zijn ten laste van het lid. Het Fonds zal in geen enkel geval tussen komen.
- 8.7.3. Voor de vertragingen veroorzaakt door de overheden, feestdagen of luchtvaartmaatschappijen kan het Fonds niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 9. Bijzondere voorwaarden

- 9.1. Het Fonds behoudt zich het recht om verzoeken tot lidmaatschap te aanvaarden of te weigeren.
- 9.2. Het Fonds zal eenzijdig de overeenkomst ontbinden indien het lid of één van zijn gezin leed aan een ongeneeslijke ziekte op het moment van de inschrijving. Het Fonds zal op geen enkele wijze tussenkomen in geval de betrokkene of één van zijn familie zou overlijden.
- 9.3. Indien een lid overlijdt binnen de wachttijd verleent het Fonds eveneens geen tussenkomst. Het lid ontvangt een restitutie van de betaalde lidgelden.
- 9.4. Indien het hoofdlid komt te overlijden, vervangt de oudste rechthebbende het hoofdlid. In geval van minderjarigen kan het hoofdlid vervangen worden door het bevoegd gezag.

Artikel 10. Toetredingsrecht tot het fonds

- 10.1. Bij een inschrijving dient éénmalig toetredingsrecht betaald te worden, gebaseerd op leeftijd. Dit toetredingsrecht is als volgt verdeeld:
- a. De persoon tot 59 jaar (incl. in artikel 7 genoemde gezinsleden) : €50,-
 - b. De persoon tussen 60 en 69 jaar betaalt een toetredingsrecht van : €250,-
 - c. De persoon tussen 70 en 75 jaar betaalt een toetredingsrecht van : €500,-
 - d. De persoon tussen 76 en 80 jaar betaalt een toetredingsrecht van : €1.000,-
 - e. De persoon tussen 81 en 90 jaar betaalt een toetredingsrecht van : €1.500,-
- 10.2. De persoon ouder dan 60 jaar kan enkel individueel toetreden. Het Fonds is gerechtigd om te vragen naar een doktersattest of medische verklaring.

Artikel 11. Verplichtingen bij overlijden

- 11.1. Binnen 24 uur, in ieder geval zo spoedig als mogelijk, na het vaststellen van het overlijden van het lid moet van het overlijden melding gedaan worden bij het Fonds.
- 11.2. Het Fonds zal de opdracht tot het verzorgen van de uitvaart doorgeven aan, een door het Fonds, aangewezen (islamitische) uitvaartverzorger. In gevallen waarbij het lid reeds opgave heeft gedaan van zijn uitvaart wensen, zal het Fonds in overleg met de uitvaartverzorger en nabestaanden hier rekening mee houden.
- 11.3. Het niet-nakoming van de bepalingen in lid 1 en lid 2 van artikel 11 kan leiden tot verlies van alle rechten uit het Fonds.

Artikel 12. Bewijs van inschrijving (Deelname aan het Fonds)

- 12.1. Het lid die ingeschreven is en betaald heeft, sluit een (schriftelijke) overeenkomst af met het Fonds. Dit wordt vastgelegd in een Bewijs van Inschrijving. In het Bewijs van Inschrijving staan de persoonlijke gegevens van het lid als ook de kinderen en welk bedrag het lid heeft gestort. Ieder lid krijgt een eigen lidnummer.
- 12.2. Het lid ontvangt na inschrijving en betaling een duplicaat van het Bewijs van Inschrijving en een ledenpas. De ledenpas wordt eenmalig verstrekt en enkel aan het gezinshoofd.
- 12.3. Bij wijzigingen ontvangt het lid een gewijzigd duplicaat van het Bewijs van Inschrijving. Door het verstrekken van een gewijzigd duplicaat komt het oorspronkelijke Bewijs van Inschrijving te vervallen.

Artikel 13. Beëindiging en opzegging

- 13.1. Beëindiging tussentijds kan enkel indien het (hoofd)lid deze schriftelijk opzegt. Het lid dient de achterstallige bedragen te vereffenen aan het Fonds.
- 13.2. In geval van opzegging door het lid, heeft zij 30 dagen bedenktijd, om terug te keren in het Fonds.
- 13.3. Indien het lid verzuimt de jaarlijkse bijdrage op tijd te betalen, zodat het lidmaatschap eindigt.
- 13.4. Arrahma Fonds de overeenkomst schriftelijk opzegt.
- 13.5. Bij een opzegging door het hoofd lid binnen de wachttijd verleent het Fonds een restitutie (terugbetaling) van de lidgelden.

Artikel 14. Persoonsgegevens / Privacy Statement (AVG)

- 14.1. Het Fonds verwerkt persoonsgegevens van het lid voor het aangaan van deze overeenkomst, het uitvoeren van de diensten, het beheren van de administratie, het voorkomen en bestrijden van fraude, het uitvoeren van activiteiten gericht op het verbeteren en uitbreiden van de dienstverlening (waaronder begrepen uitvaartverzorging) en het vergroten van het relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 14.2. De verantwoordelijke voor de verwerking is: Arrahma Islamitisch Uitvaartfonds vzw/asbl te Antwerpen. Het verwerken van persoonsgegevens is vastgelegd in een verwerkingsovereenkomst op grond van de AVG.

Artikel 15. Klachten en geschillen

- 15.1. Klachten en geschillen over de uitvoering van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst met het lid, de uitvaart en dienstverlening in het algemeen dienen bij voorkeur in eerste instantie voorgelegd te worden aan de betreffende afdeling van het Fonds. Indiening van klachten dient schriftelijk te gebeuren. Er zal altijd een minnelijk traject gestart worden.
- 15.2. Indien de klacht niet naar tevredenheid van het lid is afgehandeld, kan het lid zich wenden tot de Raad van Bestuur.
- 15.3. Indien het lid, ook na behandeling van de klacht conform lid 2 van dit artikel, nog niet naar tevredenheid is afgehandeld, kan het lid zich wenden tot de SKG (Stichting Geschillen Commissie) in Nederland en voor België kan het lid zich wenden tot de COD (ConsumentenOmbudsDienst).

Artikel 16. Toepasselijk recht

- 16.1. Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht en het Belgische recht van toepassing, voor zover het lid woonachtig is op het betreffende grondgebied.
- 16.2. Indien sprake is van gehele of gedeeltelijke nietigheid van enige bepaling in deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden voor het overige in stand.
- 16.3. Het bestuur van Arrahma Fonds is bevoegd om, indien zich omstandigheden voordoen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien (zoals wijziging of vervanging van wet- of regelgeving) en/of die om een aanpassing vragen op onderdelen, te besluiten tot wijziging van onderhavige algemene voorwaarden.
- 16.4. Het bestuur van Arrahma Fonds stelt haar leden op correcte wijze op de hoogte van wijziging van de algemene voorwaarden.